



Webgriffe®

Wgcontatti v. 0.1.1

# Guida d'Installazione ed Utilizzo



## Installazione

Per **installare** il modulo è sufficiente copiare la cartella **app** del pacchetto del modulo nella cartella principale dell'installazione di Magento dove è già presente una cartella denominata app.

In alcuni sistemi (ad esempio Windows) questa operazione comporterà una richiesta di sovrascrittura a cui occorre rispondere Sì.

**Attenzione:** accertarsi sempre che la copia **non cancelli i file le e le cartelle originali** ma si limiti ad **aggiungere** i contenuti del pacchetto del modulo.

Successivamente autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento e selezionare **Sistema** → **Gestione Cache** ed **aggiornare la cache**.

Nel caso sia stata attivata l'opzione di **Compilazione** assicurarsi di rigenerare la base di codice: dal menu **Sistema** → **Strumenti** → **Compilazione** fare clic sul pulsante **Avvia il Processo di Compilazione** (*Run Compliation Process*).

In alternativa è possibile utilizzare il comando shell, se presente; aprire una finestra di terminale, posizionarsi nella cartella principale dell'installazione di Magento e lanciare il comando seguente:

```
$ php shell/compiler.php --compile
```

Per verificare che il modulo sia installato correttamente selezionare **Sistema** → **Configurazione** → **AVANZATO** → **Avanzato** e controllare che il modulo sia presente nella lista e la relativa opzione sia impostata su Abilita.

## Configurazione

Per utilizzare il modulo **Wgcontatti**, dall'Admin di Magento, selezionare **Sistema** → **Configurazione** → **Generale** → **Contatti**. Espandendo il gruppo **WGcontatti** è possibile configurare il modulo.

WGcontatti		
Campi Obbligatori	<input type="text" value="Name,Surname,Email"/>	[STORE VIEW]
Campi Non Obbligatori	<input type="text" value="Phone"/>	[STORE VIEW]
Radio Obbligatori	<input type="text" value="I want to be contacted by (E-mail Phone)"/>	[STORE VIEW]
Radio Non Obbligatori	<input type="text" value="Gender (M F)"/>	[STORE VIEW]
Oggetto	<input type="text" value="Si"/>	[STORE VIEW]
Chiedi Motivo	<input type="text" value="Si"/>	[STORE VIEW]
Email Template	<input type="text" value="Wgcontatti"/>	[STORE VIEW]

Figura 1: La configurazione del modulo

- **Campi Obbligatori**  
Sono campi di testo obbligatori che verranno chiesti nell'ordine specificato. I nomi dei campi, separati da virgola, saranno gli stessi delle variabili da usare nel template della mail.
- **Campi Non Obbligatori**  
Come i precedenti, ma non viene richiesta la compilazione.
- **Radio Obbligatori**  
Sono campi obbligatori visualizzati come radio button. Le opzioni vanno messe fra parentesi dopo il nome del campo e separate dal carattere | (barra verticale, detta anche pipe).  
Esempio: *nome-del-campo (opzione1|opzione2), altro-campo (1|2|3)*.
- **Radio Non Obbligatori**  
Come i precedenti, ma non viene richiesta la compilazione.
- **Oggetto**  
Specifica se richiedere o meno l'oggetto della email.
- **Chiedi Motivo**  
Specifica se mostrare l'elenco dei motivi, gestiti dal pannello apposito. Se non vengono richiesti, viene usata la mail di base di Magento per i contatti.
- **Email Template**  
Specifica il template da usare. Di default usa il template Wgcontatti creato all'installazione del modulo.

## Codice di controllo anti-spam (captcha)

Sotto il gruppo *WGcontatti - Captcha* si può procedere a configurare il codice di controllo anti-spam (captcha) che evita le fastidiose richieste di spam che vengono compilate da software automatici.

WGcontatti - Captcha		
Abilitato	No	[STORE VIEW]
Charset	ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ23456789	[STORE VIEW]
Lunghezza (3 .. 20)	4	[STORE VIEW]
Scadenza (ore)	1	[STORE VIEW]
Fonts	Calligraffiti.ttf FLORLI_.ttf FLORLRG_.ttf	[STORE VIEW]

Figura 2: La configurazione per i captcha

- **Abilitato**  
Abilita o meno questa funzionalità.
- **Charset**  
È l'elenco dei caratteri da usare per creare casualmente il captcha, sono ammessi caratteri UTF-8.
- **Lunghezza (3 .. 20)**  
È la lunghezza del captcha, da un minimo di tre lettere ad un massimo di venti.
- **Scadenza (ore)**  
Validità temporale del captcha. E' il tempo massimo che l'utente può impiegare per compilare il form. Sono permesse le frazioni (0,5 significa trenta minuti).
- **Fonts**  
Multiselezione dei font possibili per creare il captcha. Sono nella cartella *fonts* del modulo. Per selezionare/deselezionare font multipli clicchiamo su di essi e tenendo premuto il tasto CTRL (su PC Windows/Linux) o CMD (su MAC).

## Creazione dei Motivi

Le tabelle da gestire per configurare i motivi sono due:

- **Motivi**
- **Emails**

Prima vanno configurate le email selezionando, dall'Admin di Magento, **Clienti** → **Contatti** → **Emails** e premendo sul bottone **Aggiungi**.

Successivamente, si passi ai motivi, raggiungibili da **Clienti** → **Contatti** → **Motivi**. I campi sono:

- **Motivazione**  
Il nome che comparirà nel menu a tendina dei motivi.
- **Emails**  
L'elenco di email a cui sarà inviata la richiesta ad ogni compilazione del modulo di Contatti. Ogni Motivo può essere associato a più indirizzi email fra quelli creati nel precedente step di configurazione.
- **Ordinamento**  
L'ordine in cui le voci compariranno nel menu a tendina dei motivi, dal maggiore al minore, ovvero l'ordine mostrato sopra.

Da questa schermata è possibile anche cancellare un motivo.

Nota: è possibile selezionare più email cliccando su di esse e tenendo premuto il tasto CTRL (su PC Windows/Linux) o CMD (su MAC).

The screenshot shows the Magento Admin interface for creating a contact reason. On the left, there is a sidebar with a 'Motivi' section and a 'Motivo' item. The main content area is titled 'Aggiungi Elemento' and contains a 'Generale' section with three fields: 'Motivazione \*' with the value 'Assistenza', 'Email \*' with a list of two email addresses: 'Roberto Gambuzzi - rgambuzzi@webgriffe.com' and 'Manuele Menozzi - mmenozzi@webgriffe.com', and 'Ordinamento \*' with the value '30'.

Figura 3: Creazione di un Motivo

## Templates

La nuova pagina contatti sarà raggiungibile all'url `http://<vostro-dominio-e-path>/contactspro`

Il template di questa pagina è nella cartella templates nel caso lo si voglia personalizzare. Nel file `layout/wgcontatti.xml` è specificato il layout a 2 colonne con spalla a destra; se lo si vuole modificare agire su questo file.

## Richieste

Da questa sezione, raggiungibile da **Clienti** → **Contatti** → **Richieste** è possibile visualizzare un elenco di tutte le richieste pervenute tramite questo modulo. Per ogni richiesta vengono visualizzati i dati di ogni campo, se compilato, e la data/ora di compilazione della richiesta stessa. E' possibile esportare il registro delle richieste in formato CSV tramite l'apposito bottone posto nella parte superiore della schermata.

Magento Admin Panel | Global Record Search | Logged in as admin | Friday, September 6, 2013 | Try Magento Go for Free | Log Out

Dashboard | Sales | Catalog | Mobile | **Customers** | Promotions | Newsletter | CMS | Reports | System | Get help for this page

Latest Message: Get More eCommerce Power with Magento Enterprise [Read details](#) | You have 1 critical, 4 major, 19 minor and 49 notice unread message(s). [Go to messages inbox](#)

**Manage**

Page 1 of 1 pages | View 20 per page | Total 2 records found | Export to: CSV | Export | Reset Filter | Search

Id	Name	Surname	Email	Phone	I Want To Be Contacted By	Motivo	Oggetto	Comment	Gender	Created at
3	Roberto	Gambuzzi	rgambuzzi@webgriffe.com		Phone	Contatto	Information needed	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.</p> <p>At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.</p>	M	Sep 6, 2013 1:11:18 AM
2	Manuele	Menziozzi	mmenziozzi@webgriffe.com	0522771931	E-mail	Contatto	Request about your products	<p>Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua.</p> <p>At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.</p>		Sep 6, 2013 1:08:52 AM

Figura 4: Elenco delle Richieste

## Internazionalizzazione

Le etichette del modulo possono essere tradotte in qualsiasi lingua utilizzando il sistema di traduzione standard di Magento basato su file CSV (Comma Separated Values).

Le etichette originali sono in lingua inglese; inoltre nel pacchetto sono già incluse le lingue elencate di seguito:

- Italiano (Italia): it\_IT

## Licenza d'uso

Per le condizioni di licenza si faccia riferimento al seguente URL:

[http://www.webgriffe.com/services/e-commerce/magento-extensions/license\\_and\\_conditions](http://www.webgriffe.com/services/e-commerce/magento-extensions/license_and_conditions)



## Supporto tecnico

Il supporto tecnico è erogato in giorni lavorativi nella fascia oraria 9.00-13.00 e 14.00-18.00.

In caso di problemi è consigliabile inviare una e-mail a [support@webgriffe.com](mailto:support@webgriffe.com) descrivendo nel dettaglio il tipo di errore riscontrato.

Si consiglia di abilitare la Modalità di Debug, effettuare una prova che genera l'errore e allegare alla e-mail di richiesta di supporto un archivio compresso di tutti i file di log presenti in **<magedir>/var/log**.

**Nota:** il nostro impegno è quello di rispondere tempestivamente alle richieste di supporto pertanto se non doveste ricevere alcuna risposta entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta vi invitiamo a provare nuovamente o a utilizzare altri strumenti di contatto.

### Webgriffe Srl

Tel: 0522-771931

Fax: 0522-015042

Email supporto: [support@webgriffe.com](mailto:support@webgriffe.com)

Email contatto: [info@webgriffe.com](mailto:info@webgriffe.com)

Web: <http://www.webgriffe.com>