



Webgriffe®

Setefi MonetaWeb v 1.0.0

Installazione ed Utilizzo



Magento
Associate

Contenuti

Installazione.....	3
Configurazione.....	4
Utilizzo.....	7
Internazionalizzazione.....	8
Licenza d'uso.....	9
Supporto tecnico.....	10

Installazione

Per **installare** il modulo è sufficiente copiare la cartella **app** del pacchetto del modulo nella cartella principale dell'installazione di Magento dove è già presente una cartella denominata app.

In alcuni sistemi (ad esempio Windows) questa operazione comporterà una richiesta di sovrascrittura a cui occorre rispondere Sì.

Attenzione: accertarsi sempre che la copia **non cancelli i file le e le cartelle originali** ma si limiti ad **aggiungere** i contenuti del pacchetto del modulo.

Successivamente autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento e selezionare **Sistema > Gestione Cache** ed **aggiornare la cache**.

Nel caso sia stata attivata l'opzione di **Compilazione** assicurarsi di rigenerare la base di codice: dal menu **Sistema > Strumenti > Compilazione** fare clic sul pulsante **Avvia il Processo di Compilazione** (*Run Compliation Process*).

In alternativa è possibile utilizzare il comando shell, se presente; aprire una finestra di terminale, posizionarsi nella cartella principale dell'installazione di Magento e lanciare il comando seguente:

\$ php shell/compiler.php --compile

Per verificare che il modulo sia installato correttamente selezionare **Sistema > Configurazione > AVANZATO > Avanzato** e controllare che il modulo **Webgriffe_SetefiMonetaWeb** sia presente e la relativa opzione sia impostata su Abilita.

Configurazione

Per **configurare** il modulo selezionare nel pannello di amministrazione di Magento la voce **Sistema > Configurazione > VENDITE > Metodi di Pagamento** e aprire la scheda denominata **Setefi MonetaWeb**, come mostrato nella figura sottostante.

Setefi MonetaWeb		
Abilita	<input type="text" value="Si"/>	[STORE VIEW]
Modalità di Test	<input type="text" value="Si"/> ▲ Impostare a 'Si' per utilizzare l'ambiente di Test	[STORE VIEW]
Debug	<input type="text" value="Si"/> ▲ Impostare a 'Si' per forzare la scrittura dei log	[STORE VIEW]
Titolo	<input type="text" value="Setefi MonetaWeb"/> ▲ Il nome del metodo di pagamento che sarà mostrato nel frontend.	[STORE VIEW]
Stato di un Nuovo Ordine	<input type="text" value="Pending"/> ▲ Lo stato dell'ordine, prima che il pagamento venga elaborato.	[STORE VIEW]
Stato di un Ordine con Pagamento Non Autorizzato o Annullato	<input type="text" value="On Hold"/> ▲ Lo stato dell'ordine dopo che il pagamento NON è stato autorizzato.	[STORE VIEW]
Stato di un Ordine con Pagamento Autorizzato	<input type="text" value="Processing"/> ▲ Lo stato dell'ordine dopo che il pagamento è stato autorizzato.	[STORE VIEW]
ID Terminale	<input type="text" value="99999999"/> ▲ L'ID del terminale fornito dal servizio Setefi.	[STORE VIEW]
Password	<input type="text" value="99999999"/> ▲ La password associata all'ID Terminale fornita da Setefi.	[STORE VIEW]
URL dell'ambiente di Produzione	<input type="text" value="https://www.monetaonline.it/monetaweb/hosted/init"/> ▲ URL utilizzato quando la modalità Test è disattivata.	[STORE VIEW]
URL dell'ambiente di Test	<input type="text" value="https://test.monetaonline.it/monetaweb/hosted/init"/> ▲ URL utilizzato quando la modalità Test è attivata.	[STORE VIEW]
Lingua	<input type="text" value="Italiano"/> ▲ Language of the payment page	[STORE VIEW]
Descrizione	<input type="text" value="Magento v 1.7.0.2"/> ▲ La descrizione dei prodotti o dei servizi che verrà inviata alla pagina di pagamento (max 64 chars).	[STORE VIEW]

Di seguito una breve spiegazione delle diverse opzioni.

- **Abilita:** quando il modulo viene installato per la prima volta, il valore di tale opzione è impostato su **No**. Di conseguenza se si prova ad effettuare un acquisto, il metodo di pagamento non sarà presente nell'elenco di quelli utilizzabili a frontend. Impostare il valore di questa opzione a **Sì** per la **Default Config** o selettivamente per i **Website** o gli **Store View** nei quali si desidera abilitare il metodo di pagamento.
- **Modalità di Test:** si consiglia di **effettuare qualche prova di pagamento** abilitando la Modalità di Test prima di utilizzare le credenziali dell'ambiente di Produzione. La Modalità di Test prevede l'utilizzo di una **qualunque carta valida** senza che venga realmente addebitato l'importo transato. Per simulare una transazione che vada a buon fine è sufficiente che l'importo da pagare sia diverso da 9999. Con un importo pari a 9999, la transazione non andrà a buon fine.
- **Debug:** questa opzione consente al modulo di **tracciare le informazioni di debug** indipendentemente dal fatto che il logging sia attivo o meno in Magento. Si consiglia di abilitare la modalità di Debug soprattutto in caso di problemi e di fornire sempre il log al supporto tecnico. Il file di log si chiama **Webgriffe_SetefiMonetaWeb.log** ed è localizzato in `<magentodir>/var/log`.
- **Titolo:** è il titolo del metodo di pagamento che compare a **frontend** durante la fase di checkout.
- **Stato di in nuovo Ordine:** rappresenta lo stato in cui si desidera sia messo l'Ordine dopo che l'utente ha completato la fase di checkout ma prima di essere rediretto al portale di pagamento. Nel caso l'utente, una volta atterrato sulla pagina del portale di pagamento, non concluda l'operazione, l'Ordine rimarrà in questo stato.
- **Stato di un Ordine con Pagamento Non Autorizzato o Annullato:** rappresenta lo stato in cui si desidera sia messo l'Ordine dopo che l'utente ha esplicitamente effettuato una operazione di annullamento o pagamento sulla pagina del portale di pagamento.
- **Stato di un Ordine con Pagamento Autorizzato:** rappresenta lo stato in cui si desidera sia messo l'Ordine dopo che l'utente ha completato una operazione di pagamento considerata andata a buon fine da Setefi.
- **ID Terminale:** è l'identificativo assegnato al merchant da Setefi. Il valore da utilizzare in modalità di test è **99999999**. Questo valore genererà un errore se lo si utilizzerà con la modalità di Test disabilitata.
- **Password:** è la password assegnata al merchant da Setefi. Il valore da utilizzare in modalità di test è **99999999**. Questo valore genererà un errore se lo si utilizzerà con la modalità di Test disabilitata.
- **URL dell'ambiente di Produzione:** salvo comunicazioni diverse da parte di Setefi o di Webgriffe, non occorrerà mai modificare il valore di tale opzione; il valore predefinito è **<https://www.monetaonline.it/monetaweb/hosted/init/http>**. Questo valore è utilizzato nel caso in cui la Modalità di Test sia disabilitata.
- **URL dell'ambiente di Test:** salvo comunicazioni diverse da parte di Setefi o di Webgriffe, non occorrerà mai modificare il valore di tale opzione; il valore predefinito è **<https://test.monetaonline.it/monetaweb/hosted/init/http>**. Questo valore è utilizzato nel caso in cui la Modalità di Test sia abilitata.

- **Lingua:** è la lingua da utilizzare nella pagina di pagamento. Se Magento è configurato in modalità multi lingua, modificare il valore di questa opzione per ciascun Website o Store View.
- **Descrizione:** è la descrizione del merchant che compare nella pagina di pagamento e nelle email di esito transazione inviate da Setefi. Tipicamente si imposta l'insegna o del sito di vendita online.

Utilizzo

Per utilizzare il modulo è bene sapere che all'atto del pagamento sulla pagina del portale Setefi, questi effettua una chiamata indirizzata all'URL di provenienza della richiesta iniziale.

Se tale URL non corrispondesse ad una macchina raggiungibile dall'esterno, l'esito del processo di pagamento non sarà corretto.

Tipicamente può accadere che l'esito della transazione sia positivo, che si riceva l'email di conferma autorizzazione da Setefi ma che in Magento si venga rediretti ad una pagina di failure.

I motivi per i quali la macchina sulla quale è installato il modulo non è raggiungibile da Setefi possono essere di diversa natura; di seguito elenchiamo i più comuni:

- La macchina è su una LAN aziendale e non è direttamente raggiungibile dall'esterno via internet.
- La macchina è raggiungibile dall'esterno via internet ma per accedere è richiesta una password (tipicamente attraverso Basic HTTP Authentication).
- La macchina è raggiungibile dall'esterno ma è protetta da sistemi firewall.

Internazionalizzazione

Le etichette del modulo possono essere tradotte in qualsiasi lingua utilizzando il sistema di traduzione standard di Magento basato su file CSV (Comma Separated Values).

Le etichette originali sono in lingua inglese; inoltre nel pacchetto sono già incluse le lingue elencate di seguito:

- Italiano (Italia): it_IT

Licenza d'uso

Per le condizioni di licenza si faccia riferimento al file denominato

Webgriffe-Licenza_Uso_Estensioni_Magento.pdf

e relativa traduzione inglese

Webgriffe-Magento_Extension_License.pdf

inclusi nel pacchetto distribuito con il presente modulo.

Tali file possono essere scaricati anche al seguente URL:

http://www.webgriffe.com/services/e-commerce/magento-extensions/license_and_conditions

Supporto tecnico

Il supporto tecnico è erogato in giorni lavorativi nella fascia oraria 9.00-13.00 e 14.00-18.00.

In caso di problemi è consigliabile inviare una e-mail a support@webgriffe.com descrivendo nel dettaglio il tipo di errore riscontrato.

Si consiglia di abilitare la Modalità di Debug, effettuare una prova che genera l'errore e allegare alla e-mail di richiesta di supporto il file **Webgriffe_SetefiMonetaWeb.log** presente in `<magedir>/var/log`.

Nota: il nostro impegno è quello di rispondere tempestivamente alle richieste di supporto pertanto se non doveste ricevere alcuna risposta entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta vi invitiamo a provare nuovamente o a utilizzare altri strumenti di contatto.

Webgriffe Srl

Tel: 0522-771931

Fax: 0522-015042

Email supporto: support@webgriffe.com

Email contatto: info@webgriffe.com

Web: <http://www.webgriffe.com>