

Manuale di Installazione e Utilizzo Modulo SIA-SSB @Pos



Il modulo SIA-SSB @Pos consente di abilitare in Magento la modalità di pagamento attraverso le carte di pagamento del circuito SIA-SSB.

Il metodo di integrazione implementato prevede la direzione dell'utente alla pagina del servizio di pagamento @Pos e successivo ritorno al negozio on-line al termine della transazione.

Indice generale

Installazione.....	3
Utilizzo.....	4
Internazionalizzazione.....	9
Condizioni e responsabilità.....	9
Condizioni di utilizzo.....	9
Limitazioni di responsabilità.....	9

Installazione

Per installare il modulo è sufficiente copiare la cartella **app** del pacchetto del modulo nella cartella principale dell'installazione di Magento dove è già presente una cartella app. Nei sistemi Windows questo comporterà una richiesta di sovrascrittura a cui occorre rispondere Sì.

Attenzione: in altri sistemi accertarsi che la copia non cancelli i file le e le cartelle originali ma si limiti ad aggiungere i contenuti del pacchetto del modulo.

Successivamente autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento e selezionare Sistema\Gestione Cache ed **aggiornare la cache**.

Nel caso sia stata attivata l'opzione di **Compilazione** assicurarsi di rigenerare la base di codice: dal menu Systema → Strumenti → Compilazione fare clic sul pulsante *Avvia il Processo di Compilazione (Run Compliation Process)*.

Per verificare che il modulo sia installato correttamente selezionare Sistema → Configurazione → Avanzato → Avanzato e controllare che esista l'opzione `Webgriffe_AtPos` e che sia impostata su `Abilita`.

Utilizzo

Per utilizzare il modulo, autenticarsi sul pannello di amministrazione di Magento, selezionare Sistema → Configurazione → Metodi di Pagamento ed espandere la voce SIA-SSB @Pos attivando in tal modo la scheda di configurazione mostrata e commentata in varie parti di seguito.

SIA-SSB @Pos		
Abilitato	<input type="text" value="Sì"/>	[STORE VIEW]
Titolo	<input type="text" value="Credit Card via SIA-SSB @Pos Gateway"/> <small>▲ Il nome che compare nel negozio quando si seleziona il metodo di pagamento.</small>	[STORE VIEW]
ID Negozio	<input type="text" value="129281000000000"/> <small>▲ Identificativo Negozio/Esercente (Merchant ID o MID) assegnato dalla Banca. Utilizzare "129281000000000" per effettuare dei test.</small>	[STORE VIEW]
E-mail dell'esercente	<input type="text" value="aronchi@webgriffe.com"/> <small>▲ L'indirizzo e-mail al quale sarà inviato il risultato di ogni processo di Pagamento.</small>	[STORE VIEW]
Tipo di Autorizzazione	<input type="text" value="Immediata"/> <small>▲ Il tipo di Autorizzazione da utilizzare per ciascun Pagamento. Per una comprensione adeguata del significato di questo parametro si rimanda alla Documentazione fornita dalla Banca.</small>	[STORE VIEW]
Tipo di Contabilizzazione	<input type="text" value="Immediata"/> <small>▲ Il tipo di Contabilizzazione da utilizzare per ciascun Pagamento. Per una comprensione adeguata del significato di questo parametro si rimanda alla Documentazione fornita dalla Banca.</small>	[STORE VIEW]

- **Abilitato**
Se impostato su Sì rende il metodo di pagamento selezionabile dall'utente del negozio nella pagina di finalizzazione dell'acquisto.
- **Titolo**
È il titolo del metodo di pagamento che sarà presentato all'utente del negozio nella pagina di finalizzazione dell'acquisto.
- **ID Negozio**
Numero identificativo del negozio assegnato da SSB. Anche noto come *Numero Esercente* o *Merchant ID*.
- **E-mail dell'Esercente**

L'indirizzo e-mail a cui saranno inviate le comunicazioni relative all'esito delle transazioni. Deve avere una lunghezza compresa tra i 7 e i 50 caratteri.

- **Tipo di Autorizzazione**

Tipo di Autorizzazione per le transazioni di pagamento. La scelta è tra Immediata e Differita:

- La modalità di autorizzazione **Immediata** prevede che durante la fase di pagamento online venga immediatamente inviata la richiesta di autorizzazione ai circuiti internazionali. Una volta conclusa la transazione in modo positivo l'esercente ha la certezza che quanto dovuto dal cliente è stato "prenotato" dal suo plafond.
- La modalità di autorizzazione **Differita** prevede che durante la fase di pagamento online le transazioni siano prese in carico ma non inoltrate ai circuiti (viene comunque effettuato un controllo della validità della carta presso l'issuer). L'esercente che utilizza questa modalità di accettazione dei pagamenti è in grado, in un secondo tempo, di far elaborare le richieste di autorizzazione pendenti che lo riguardano. Le richieste di autorizzazione differita possono pervenire a PIB per un importo inferiore a quello originale; l'esercente può inoltrare una serie di autorizzazioni differite fino a coprire il totale originale.

- **Tipo di Contabilizzazione**

Tipo di Contabilizzazione per le transazioni autorizzate. La scelta è tra Immediata e Differita:

- La modalità di contabilizzazione **Immediata** permette all'esercente di rendere automaticamente contabili tutte le transazioni autorizzate. Senza un suo intervento, la sera stessa del giorno in cui è avvenuta la transazione, il processor di front end esegue il clearing in automatico del movimento per l'intero importo autorizzato. Questa modalità può essere ad esempio utilizzata nel caso in cui si vendano beni/servizi immediatamente fruibili da parte del compratore (software, musica, servizi online ecc.)
- La modalità di contabilizzazione **Differita** prevede che le operazioni autorizzate debbano essere esplicitamente rese totalmente o parzialmente contabili (o annullate) dall'esercente. Per eseguire l'operazione di contabilizzazione di un movimento l'esercente ha a disposizione un predeterminato numero di giorni dal momento della autorizzazione.

Chiave Avvio per calcolo MAC	<code>KpjhLeg9K-EXjfXArZ-VThc8BnPUweCtzj7qdG-YZI</code>	[STORE VIEW]
	<p>▲ La stringa segreta utilizzata per firmare le Richieste di Pagamento ed evitarne la manomissione volontaria. Utilizzare "KpjhLeg9K-EXjfXArZ-VThc8BnPUweCtzj7qdG-YZEv--btB-8" per effettuare dei test.</p>	
Chiave Esito per calcolo MAC	<code>-jsTqpKd2x49Yejfb-MZPRm8f-pe65-fSdScayR926</code>	[STORE VIEW]
	<p>▲ La stringa segreta utilizzata per firmare le Risposte di Pagamento ed evitarne la manomissione volontaria. Utilizzare "-jsTqpKd2x49Yejfb-MZPRm8f-pe65-fSdScayR926—8x3U3J" per effettuare dei test.</p>	
URL della Pagina di Pagamento	<code>http://atpostest.ssb.it/atpos/pagamenti/main</code>	[STORE VIEW]
	<p>▲ L'URL della Pagina esterna di Pagamento di SIA-SSB. Utilizzare <code>http://atpostest.ssb.it/atpos/pagamenti/main</code> per effettuare dei test.</p>	

- **Chiave Avvio per calcolo MAC**

Per poter inoltrare una richiesta di transazione di pagamento è necessario che il sistema calcoli un valore di firma immodificabile dall'utente. Ai fini del calcolo viene utilizzata una stringa segreta denominata *Chiave di Avvio per il calcolo del MAC* che viene comunicata all'atto dell'apertura della posizione da parte dell'Esercente.

- **Chiave Esito per calcolo MAC**

Per poter ricevere una risposta in merito all'esito di una transazione di pagamento è necessario che il sistema calcoli un valore di firma immodificabile dall'utente. Ai fini del calcolo viene utilizzata una stringa segreta denominata *Chiave di Esito per il calcolo del MAC* che viene comunicata all'atto dell'apertura della posizione da parte dell'Esercente.

- **URL della Pagina di Pagamento**

Rappresenta l'URL della pagina a cui l'utente, una volta confermato l'Ordine, sarà automaticamente reindirizzato per effettuare la transazione di pagamento su server sicuro di SIA-SSB. Si può utilizzare un URL di test per effettuare le prove necessarie a verificare che la posizione dell'Esercente sia correttamente aperta. Si possono utilizzare i seguenti:

- Ambiente di Test: **<http://atpostest.ssb.it/atpos/pagamenti/main>**
- Ambiente di Produzione: **<https://atpos.ssb.it/atpos/pagamenti/main>**

Stato di un Nuovo Ordine	<input type="text" value="Pending Payment"/> ▲ Lo Stato da impostare per un Nuovo Ordine prima che il processo di Pagamento abbia inizio.	[STORE VIEW]
Stato di un Ordine con Pagamento Fallito	<input type="text" value="Pending Payment"/> ▲ Lo Stato da impostare per un Ordine a seguito di Pagamento non autorizzato.	[STORE VIEW]
Stato di un Ordine con Pagamento Autorizzato	<input type="text" value="Processing"/> ▲ Lo Stato da impostare per un Ordine a seguito di Pagamento autorizzato.	[STORE VIEW]
Abilita Ripetizione Pagamento	<input type="text" value="Sì"/> ▲ Abilita la possibilità per un Cliente di ripetere il processo di pagamento per un Ordine il cui Stato è impostato a "Attesa di Pagamento" ("Pending Payment").	[STORE VIEW]
Classe CSS per link Ripeti Pagamento	<input type="text" value="link-reorder"/> ▲ Classe CSS da assegnare automaticamente al link di Ripeti Pagamento	[STORE VIEW]
Invio e-mail di Conferma Ordine	<input type="text" value="quando il Pagamento va a buon fine"/> ▲ Consente di decidere quando inviare l'e-mail di conferma Ordine al cliente.	[STORE VIEW]

- Stato di un Nuovo Ordine**
 Tramite questa opzione è possibile impostare quale debba essere lo stato di un ordine al momento della conferma di acquisto ma prima che la procedura di pagamento sia conclusa.
- Stato di un Ordine con Pagamento Fallito**
 Tramite questa opzione è possibile impostare quale debba essere lo stato di un ordine al termine della procedura di pagamento non autorizzata dal sistema o annullata direttamente dal cliente.
- Stato di un Ordine con Pagamento Autorizzato**
 Tramite questa opzione è possibile impostare quale debba essere lo stato di un ordine al termine della procedura di pagamento autorizzato dal sistema.
- Abilita Ripeti pagamento**
 Questa opzione consente di aggiungere un link "Ripeti pagamento" nella sezione Account utente (My Account), come illustrato di seguito:


MY ACCOUNT

- Account Dashboard**
- Account Information
- Address Book
- My Orders
- Billing Agreements
- Recurring Profiles
- My Product Reviews
- My Tags
- My Wishlist

My Dashboard

Hello, XXXXXXXXXX

From your My Account Dashboard you have the ability to view a snapshot of your recent account activity and update your account information. Select a link below to view or edit information.

 **RECENT ORDERS** [View All](#)

Order #	Date	Ship To	Order Total	Status	
100000014	4/3/12	Webgriffe Srl	€165.00	Pending Payment	View Order Reorder Repay
100000013	4/3/12	Webgriffe Srl	€165.00	Processing	View Order Reorder

MY ACCOUNT

- Account Dashboard
- Account Information
- Address Book
- My Orders**
- Billing Agreements
- Recurring Profiles

My Orders

Items 1 to 10 of 13 total Page: 1 [2](#) ▶ Show per page

Order #	Date	Ship To	Order Total	Order Status	
100000014	4/3/12	Webgriffe Srl	€165.00	Pending Payment	View Order Reorder Repay
100000013	4/3/12	Webgriffe Srl	€165.00	Processing	View Order Reorder

MY ACCOUNT

- Account Dashboard
- Account Information
- Address Book
- My Orders**
- Billing Agreements
- Recurring Profiles
- My Product Reviews
- My Tags

Order #100000014 - Pending Payment

[Reorder](#) | [Print Order](#) | [Repay](#)

About This Order: **Order Information**

Order Date: April 3, 2012

Shipping Address	Shipping Method
Webgriffe Srl	Flat Rate - Fixed

Nota: la visualizzazione e la relativa abilitazione di tale opzione è possibile solo se per le precedenti opzioni **Stato di un Nuovo Ordine** e **Stato di un Ordine con Pagamento Fallito** si imposta lo stato a “Pagamento in Attesa” (*Pending Payment*).

Nota: la funzionalità di *Ripeti Pagamento* è disponibile solamente su versioni di Magento superiori alla **1.4.0.1**. Attivarla su versioni inferiori non produrrà alcun effetto.

- **Classe CSS per il Link**

Abilitando il Ripeti pagamento è possibile dichiarare la classe CSS da assegnare al link generato. Se si modifica la classe di default (link-reorder) occorrerà creare nei fogli di stile del proprio store le relative regole CSS.

- **Invio e-mail di Conferma Ordine**

Consente di specificare se l'e-mail di conferma d'ordine debba essere inviata all'utente che ha effettuato l'acquisto all'inserimento dell'Ordine (*indipendentemente dall'esito della transazione*) o *solamente* se la transazione di pagamento va a buon fine.

Internazionalizzazione

Le etichette di questo modulo possono essere tradotte in qualsiasi lingua utilizzando il sistema di traduzione di Magento basato su file CSV (*Comma Separated Values*).

Nel pacchetto sono già incluse le traduzioni per la lingua *italiana* e *inglese*.

Condizioni e responsabilità

Condizioni di utilizzo

Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali, questo software è fornito *così com'è* senza alcuna garanzia, scritta o verbale, esplicita o implicita.

Questo software è ceduto in licenza d'uso. Utilizzando questo software si dichiara di accettare automaticamente le condizioni espresse di seguito:

1. È consentito:
 - utilizzare tale software per scopi commerciali qualora si sia acquistata una regolare licenza d'uso. L'utilizzo è consentito su una sola installazione di Magento eCommerce e ogni utilizzo diverso deve essere autorizzato in forma scritta da parte di Webgriffe;
2. Non è consentito
 - rivendere o subaffittare il software o parti di esso senza l'esplicito consenso scritto di Webgriffe;
 - copiare e distribuire il software modificato o parti di esso senza l'esplicito consenso scritto di Webgriffe.

Limitazioni di responsabilità

Ad eccezione di quanto stabilito dalle leggi locali, in nessun caso Webgriffe o altre società ad essa collegate potranno essere ritenute responsabili per qualsiasi tipo di danno, incluso perdita di profitto, di dati o di collegamento, derivante dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare questo software.

L'utilizzatore si assume i rischi dell'utilizzo e si fa carico degli eventuali costi derivanti dai servizi o dalle riparazioni necessarie al funzionamento del software.